

IN BEDRIJF

De Westelijke Mijnstreek kent vele bijzondere bedrijven. Elke week licht de redactie er een uit. Deze week: wensen vervullen van oude mensen.

„Ik richt me op ouderen. Door verschraving in de zorg hebben zij de meeste behoefte aan hulp.”

Fietsmaatje én koffievriendin

Naam: Uw Metgezel

Plaats: Stein

Eigenaar: Saskia Köhlen

Bestaat sinds: 2011

Personeel: 1

door Nick Bruls

Zes jaar geleden overleed de moeder van Saskia Köhlen (43) en haar vader kwam alleen te staan. „Sindsdien is hij altijd zó blij als ik even bij hem binnenloop. En zo zijn er meer mensen die behoefte hebben aan een praatje of een ommetje. Wat aandacht werkt voor alleenstaanden positief voor hun gezondheid”, zegt Köhlen, die sinds twee maanden het eenmansbedrijf Uw Metgezel runt.

„We bieden service voor mensen met wat voor probleem dan ook. Leg het bij me neer en ik kijk wat ik er mee kan.”

23 jaar lang werkt de Steinse als secretaresse. Echter het laatste anderhalf jaar gaven de werkzaamheden haar steeds minder voldoening. „Ik moet mijn ei kwijt kunnen en de zaak moet iets aan me hebben. Die wisselwerking was verdwenen. Met als gevolg dat ik regelmatig met slechte zin thuis kwam van mijn werk. Dat was niet bevorderlijk voor de sfeer in huis. Daarom heb ik deze carrièremove gemaakt.” Met Uw Metgezel wil Köhlen iets betekenen voor de medemens. Kleine gebaren als een koffievizite of begeleiding naar de huisarts, maar ook het wat grotere werk: uit eten, naar het theater of een stukje fietsen door de regio.

„Voorbeeldje: een vrouw belt me op. Ze gaat op vakantie en wil haar moeder niet alleen laten. Of ik haar af en toe kan bezoeken en boodschappen voor haar kan doen.” Maar het kan net zo goed zijn dat iemand de organisatie van een verjaardag aan Köhlen overlaat. „Het is



Onder de noemer Uw Metgezel hoopt Saskia Köhlen heel wat te kunnen betekenen voor haar medemens.

foto Loraine Bodewes

heel divers. Maar ik ben ook een divers persoon. Dat was in mijn secretaressejaren ook mijn sterke punt. Niet alleen doen waarvoor ik was aangenomen, maar ook andere activiteiten oppakken.”

Köhlen is voor veel dingen in, maar uitgesloten van haar dienstverlening zijn reguliere huishoudklusjes en verpleging of lichamelijke verzorging.

„Ik heb geen zorgdiploma”, legt ze uit. „Ik kan daarentegen wel signaleren dat thuiszorg nodig is. In dat ge-

val zet ik de mensen op het juiste spoor met de contacten die ik heb. Op die manier probeer ik mijn cliënten toch verder te helpen.”

Sinds de inschrijving bij de Kamer van Koophandel - in april van dit jaar - loopt Köhlen dag en nacht met haar gsm op zak. „Zeker in de beginperiode moet je ervoor zorgen dat niemand geconfronteerd wordt met je voicemail. Ook in het weekend trouwens niet.”

Uw Metgezel zit middenin de periode van klantenwerving. „Het is

spannend. Ik heb al enkele kennismakingsgesprekken achter de rug. Verder is het een kwestie van mijn bedrijf onder de aandacht brengen bij potentiële klanten. Op mijn fietsje rijd ik de hele Westelijke Mijnstreek door om folders te verspreiden. De regio waarin ik werk, beperkt zich ook tot Stein en omstreken. Anders kom ik in de knoel met reisschema's. Dat kost zowel de klant als mij veel geld.”

Van collega's buiten Limburg weet ze dat het vervullen van wensen

een heel lucratieve bezigheid kan zijn. „Een vrouw uit Nijmegen is er fulltime mee bezig.”

Aan dat scenario durft Köhlen zelf nog niet te denken. Maar wat nu als ze op een dag in de toekomst om tien uur in de kerk moet zitten en om half elf iemand bij het ziekenhuis moet afzetten? „Goed plannen en prioriteiten stellen. Maar vergeet niet: het is een volledige baan. In een werkweek van veertig uur kan ik heel wat mensen van dienst zijn.”